

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, do **CONDOMÍNIO SHOPPING CENTER DIFUSORA** (“Empresa” ou “nós”), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 10.723.700/0001-68 e com sede na Cidade de Caruaru, Estado de Pernambuco, na Avenida Agamenon Magalhães, nº 444, bairro Mauricio de Nassau, CEP 55.012-290, levamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados a sério. Este documento explica como tratamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

## Por que a Empresa trata seus dados pessoais?

O Shopping Difusora se destaca pela variedade de operações que oferece, no qual possui mais de 160 operações, entre elas grandes marcas do varejo nacional e local. Os seus dados pessoais são imprescindíveis para que o shopping Difusora possa te fornecer diversos serviços, dentre os quais tem como finalidade legítima e específica o tratamento dos dados para recrutamento e seleção de candidatos, admissão de novos colaboradores, atendimento pré-hospitalar, viabilizar a entrega de pertences nos achados e perdidos no interior do shopping, efetivar uma relação comercial com os lojistas, encaminhamento de dúvidas, reclamações ou sugestões através do fale conosco, viabilizar promoções, entre outras finalidades, visto que nós, como controladores dos dados pessoais, temos o dever de manter as finalidades sempre informadas aos titulares.

## 1. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

A fim de descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação. Estes termos serão utilizados em letra maiúscula:

Termo	Conceito
<b>Dado Pessoal</b>	É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.  São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, placa do seu veículo etc.
<b>Tratamento</b>	É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.  Este termo (e outros derivadas dele) não serão utilizados com letras maiúsculas neste documento.
<b>Titular</b>	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
<b>Empresa</b>	Somos nós, o <b>SHOPPING CENTER DIFUSORA</b>
<b>Política</b>	É esta Política de Privacidade.

## 2. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A EMPRESA TRATA?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a Empresa os coleta dependem de **como você se relaciona com a Empresa e por quê**. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você seja um usuário dos nossos serviços em estabelecimento físico que administramos ou um usuário do nosso site.

Listamos abaixo algumas situações em que nós podemos tratar seus Dados Pessoais no contexto da sua relação com a Empresa:

<b>Finalidades de Tratamento</b>	<b>Tipos de Dados Pessoais Utilizados</b>
Tem como finalidade o processamento dos dados para recebimento e análise de currículos, agendamento de avaliação de candidatos e realização de entrevistas	Nome, e-mail, bairro, telefone, experiências profissionais pretéritas, cursos, histórico acadêmico, foto, endereço, data de nascimento
Tem por finalidade o processamento dos dados para contratar novo colaborador	Nome, telefone, experiências profissionais, cursos, histórico acadêmico, foto, endereço, data de nascimento, nome do cônjuge, certidão de nascimento ou casamento, RG, CPF, comprovante de residência, título de eleitor, número do PIS, carteira de trabalho, carteira de reservista, cópia de registro de nascimento do filho menor de 14 anos, CPF dos filhos menores de 14 anos, declaração de frequência escolar dos maiores de 7 anos, cópia do CPF dos filhos, dados da conta bancária, e-mail. Obs: quando ocorrer admissão no setor de segurança, solicitaremos os antecedentes criminais.
Tem por finalidade o processamento dos dados para encaminhar a dúvida, reclamação ou sugestão para o shopping Difusora	Nome, e-mail e telefone
Tem por finalidade o processamento dos dados para Pesquisa de Satisfação do Shopping	Nome, Celular, E-mail e Bairro
Tem por finalidade o processamento dos dados para viabilizar as promoções organizadas pelo shopping Difusora	Nome, Endereço, CPF, RG, E-mail e Telefone
Tem por finalidade o processamento dos dados para elaboração de contrato com cliente	Nome, CPF, RG, CNH, comprovante de residência, nome do cônjuge, certidão de casamento, profissão
Tem por finalidade o processamento dos dados para registro do atendimento, seja por acidentes ocorridos no interior do shopping (ex: queda, corte) ou seja por sentirem algum desconforto	Nome, data de nascimento, RG, CPF, endereço, telefone, gravação de câmera
Tem por finalidade o processamento dos dados para devolução dos pertences encontrados no interior do Shopping	Nome, RG, CPF, endereço, telefone, imagem

Tem por finalidade o processamento dos dados para o controle de uso da cadeira de rodas	Nome, data de nascimento, RG ou CPF, endereço, telefone
Tem por finalidade o processamento dos dados para cadastro do lojista no sistema do Difusora e no portal do lojista	Nome, RG, CPF, estado civil, endereço, profissão, e-mail

### 3. COM QUEM A EMPRESA COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós operamos em parceria com uma série de outras organizações para viabilizar as nossas atividades. Além disso, como prestamos um serviço de utilidade pública, temos o dever de transmitir algumas informações a autoridades policiais e governamentais, nos termos da lei. Descrevemos aqui algumas situações em que podemos compartilhar Dados Pessoais:

<b>Nossos Fornecedores e Parceiros.</b>
INTRANET MALL SISTEMAS LTDA
GFT COMERCIO DE TELEFONIA E COMUNICAÇÃO LTDA – ME
GROUP SOFTWARE LTDA
BECKER ADVOGADOS
SECAP
LVF EMPREENDIMENTOS LTDA
UNIMED CARUARU – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

### 4. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

**Os Dados Pessoais são seus** e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

Seus Direitos	Explicação
<b>Confirmação e Acesso</b>	Você pode solicitar à Empresa a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
<b>Correção</b>	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

<p><b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b></p>	<p>Você pode solicitar <b>(a)</b> a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; <b>(b)</b> o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e <b>(c)</b> a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.</p>
<p><b>Portabilidade</b></p>	<p>Você pode solicitar que a Empresa forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.</p>
<p><b>Informação sobre o compartilhamento</b></p>	<p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Empresa realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no item <b>3</b> dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.</p>
<p><b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b></p>	<p>Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Empresa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.</p>
<p><b>Revogação do consentimento</b></p>	<p>Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p>
<p><b>Oposição</b></p>	<p>A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança de nossas rodovias. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.</p>

#### **AVISOS IMPORTANTES**

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **a Empresa poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, **a Empresa pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Empresa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Empresa de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a Empresa se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

## **5. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?**

A Empresa possui uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

## **6. COMO A Empresa PROTEGE SEUS DADOS PESSOAIS?**

**Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política.** Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pela Empresa. Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados e a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação.

**Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança.** Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Empresa e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Empresa, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

## **8. BASE LEGAL ADEQUADA PARA O PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS**

A base legal utilizada para o tratamento de dados pessoais, dependerá do contexto específico da operação de tratamento.

Normalmente, a Empresa tratará seus dados pessoais levando em consideração as seguintes bases legais:

- a) Consentimento do titular, que poderá ser revogado a qualquer tempo mediante manifestação expressa, através do canal de comunicação e/ou endereço de correspondência disponibilizados nesta Política;
- b) Executar um contrato firmado com o titular dos dados pessoais;
- c) Quando o tratamento compartilhado, pela administração pública, for necessário para a execução de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
- d) Quando a lei obriga o tratamento de dados.

## 9. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Compreenda como nós usamos os *Cookies* para melhorar sua experiência em nosso site.

### O QUE SÃO COOKIES E QUAL A SUA FINALIDADE?

Os *cookies* são pequenos ficheiros de informação que são enviados para o seu computador ou celular quando um website é visitado. Os *cookies* são enviados de volta ao *website* de origem em cada visita subsequente ou para outro *website* que reconheça esses *cookies*. Os *cookies* são úteis porque permitem que um *website* reconheça o dispositivo do titular, permitindo-lhe navegar eficientemente pelas páginas, recordando também as suas preferências e melhorando em geral a experiência do titular.

Alguns dos *cookies* gerados pelo servidor terão apenas a duração de sessão e expirarão quando encerrar o *browser*.

Outros *cookies* são usados para recordar quando um titular regressa a um *website* e têm um período de duração maior. A maioria dos *browsers* aceitam *cookies* automaticamente

### POSSO DESATIVAR OS COOKIES?

O titular poderá modificar a configuração do seu *browser* para não aceitar ou para ser notificado cada vez que se crie um *cookie*.

A capacidade de ativar, desativar ou eliminar *cookies* também estarão disponíveis nas configurações do seu navegador. Para isso, siga as instruções no seu navegador (geralmente localizadas nas opções "Ajuda", "Ferramentas" ou "Editar").

Desativar um *cookie* ou uma categoria de *cookies* não apaga os mesmos do seu navegador, para tal necessita efetuar o apagamento manualmente. Este ajuste/apagamento, poderá implicar/bloquear *cookies* de outros sites.

Ao bloquear ou eliminar *cookies* usados pela Empresa é possível que não consiga disfrutar ao máximo das funcionalidades do nosso *website*.

### COOKIES UTILIZADOS PELA EMPRESA

#### **Cookies de Sessão**

São temporários, e funciona como se fosse uma memória de curto prazo ao ingressar no site. Um cookie de sessão é eliminado depois que você sai do *website* ou quando o navegador é fechado.

#### **Cookies Persistentes ou primários**

Este é como se fosse uma memória de longo prazo, que ajudará o usuário a lembrar suas informações toda vez que ingressar no site. Ele registra seu hábito de navegação. O vencimento de um *cookie* persistente é determinado pelo autor do cookie e pode acontecer em uma determinada data ou após a passagem de um tempo da sessão.

#### **Cookies de Funcionalidade**

Esses *cookies* possibilitam que o *website* se recorde das escolhas que o usuário fez e

oferecem funcionalidades mais exatas e recursos mais personalizados. Usados para a funcionalidade do site, sendo um recurso fundamental, mas também armazena informações do usuário.

## **10. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A EMPRESA?**

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

**Encarregado:** Maria da Conceição M. Silva

**Endereço para correspondências:** Av. Agamenon Magalhães, 444, Bairro Maurício de Nassau, com sede na cidade de Caruaru/PE, CEP 55.012-290

**E-mail para contato:** [lgpd@shoppingdifusora.com.br](mailto:lgpd@shoppingdifusora.com.br)

## **11. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** 20 de outubro de 2022.

### **Histórico de versões:**

20 de outubro de 2022 – Primeira versão.